

FINANCIAL HOUSE S.A.



**RAPPORT ANNUEL**  
**ANNUAL REPORT**

**2020**



FINANCIAL HOUSE S.A

*Let's Win Together!!!*

## SOMMAIRE

---

<b>Mot du Directeur Général</b>	<b>3</b>
<b>The vision of FINANCIAL HOUSE S.A</b>	<b>4</b>
<b>Les chiffres clés</b>	<b>5</b>
<b>Comité de direction</b>	<b>6</b>
<b>Les responsables dans les régions</b>	<b>7</b>
<b>Major achievements</b>	<b>8</b>
<b>L'évolution de l'entreprise</b>	<b>10-11</b>
<b>Rapport général du commissaire aux comptes</b>	<b>12-13</b>
<b>Bilan</b>	<b>14</b>
<b>Comptes de résultats</b>	<b>15</b>
<b>Notes aux états financiers</b>	<b>16</b>
<b>Normes prudentielles</b>	<b>17</b>

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

# La marche vers la croissance...

**A** bien des égards, l'exercice écoulé n'aura pas été une année 20/20. Les planifications et anticipations rationnelles ont été déjouées par la crise au Covid\_19, imposant des réponses de réserve et des mesures conservatrices. L'économie camerounaise s'est ainsi contractée en un temps record, avec des répercussions non négligeables sur la conduite des activités de nombreux de nos clients et partenaires.

Conscient de ces challenges et constant dans sa mission d'accompagnement multiforme, FINANCIAL HOUSE S.A a mis en œuvre des mesures pour poursuivre ses activités de crédit à sa clientèle, et les rassurer de la sécurité totale de leurs épargnes. Au final, ce moment de turbulence conjoncturelle aura permis de resserrer les liens de confiance et de partenariat entre FINANCIAL HOUSE S.A et l'ensemble de ses parties prenantes.

La croissance de FINANCIAL HOUSE S.A se poursuit avec des réalisations concrètes et des résultats fortement appréciables. L'entreprise a procédé à l'augmentation de son capital social pour accroître sa capacité d'accompagnement de sa clientèle. Les résultats sur le plan opérationnel démontrent également une maîtrise des process dans nos différents domaines d'activités stratégiques. La marche vers la croissance se poursuit résolument...

Nos challenges restent cependant nombreux et l'année 2021 nous donnera l'occasion de les relever, pour le plus grand bénéfice de nos clients.





## THE VISION

---



# The Vision of FINANCIAL HOUSE S.A

In 2014, FINANCIAL HOUSE S.A has set itself a strategic objective for a 10-years horizon, with the clear desire to «Become a high-end microfinance institution and position itself among the top three in the microfinance sector in Cameroon».

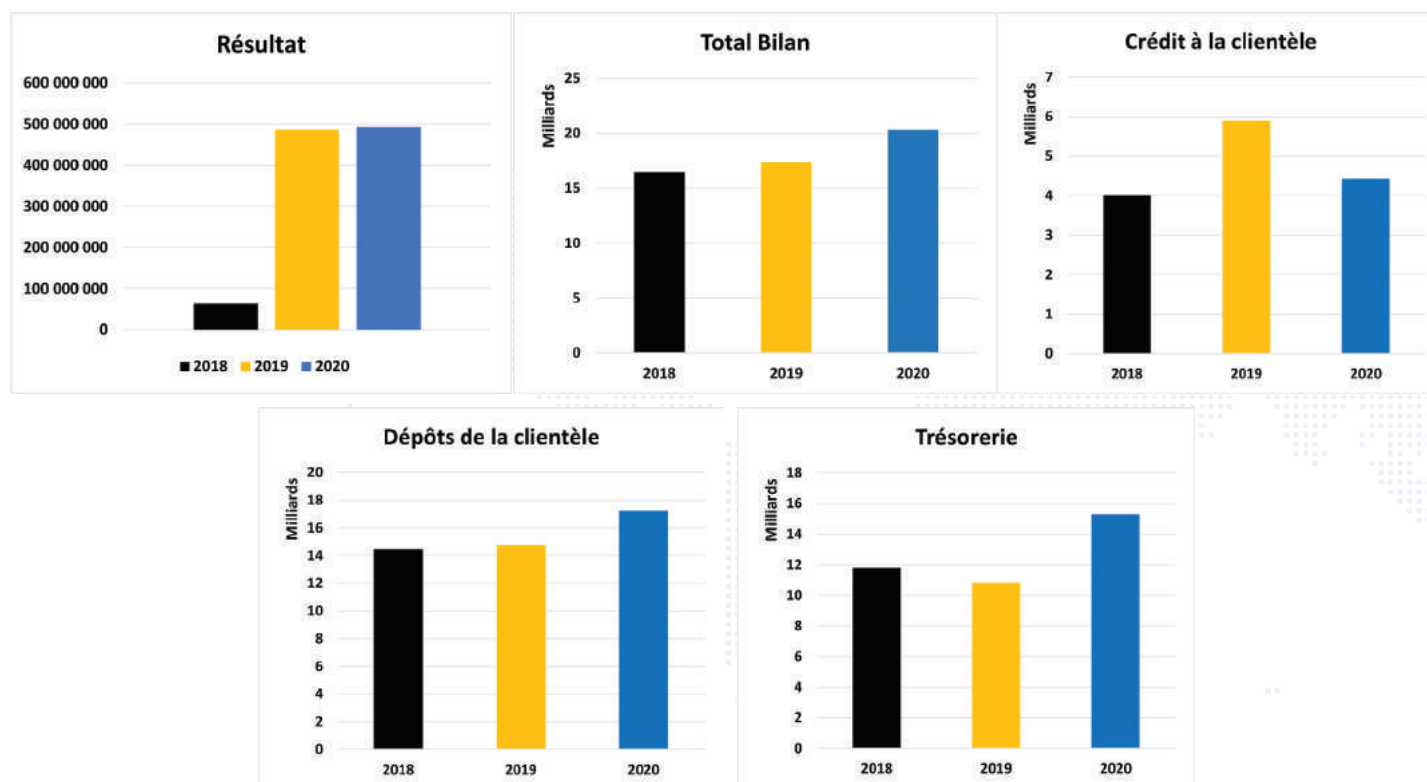
This vision was based on 10 pillars covering highly strategic aspects, such as the capitalization of the company, the evolution of its governance, the credit policy, the extension of the branch network, etc.

For a more controlled approach to this journey towards its growth, these 10 years have been divided into three-years plans. The specific objectives of these three-years periods are set according to the major challenges of the company, but also economic parameters influencing the development of the overall strategy of the firm.

To date, FINANCIAL HOUSE S.A is resolutely focused on the realization of its third and last three-year plan for the period 2014-2024. Particular emphasis is placed on improving customer management, in order to offer our stakeholders an optimized customer experience that fully meets their expectations in terms of satisfaction.

## LES CHIFFRES CLÉS

INDICATEURS	2020	2019	2018	2020-2019 (VARIATION EN %)
Total bilan	20 346 649 176	17 392 993 854	16 454 631 191	17%
Fonds Propres	2 165 231 865	1 678 618 692	1 006 431 021	29%
Immobilisations	302 528 380	276 020 493	284 761 066	10%
Crédits à la clientèle	4 437 103 167	5 889 355 180	4 011 993 203	-24,7%
Dépôts de la clientèle	17 238 376 330	14 767 287 657	14 499 316 060	17%
Trésorerie	15 316 415 515	10 830 211 914	11 786 183 141	41%
Total charges	2 169 929 771	1 972 538 516	2 021 739 634	10%
Total produits	2 783 795 332	2 537 965 589	2 135 670 738	9,69%
<b>RÉSULTAT</b>	<b>493 224 264</b>	<b>486 613 173</b>	<b>63 943 743</b>	<b>1,4%</b>





## COMITÉ DE DIRECTION



**Blaise KAMDEM TEUGUEU**  
*Directeur Général*



**Eliane TCHIAZÉ**  
*Directeur Général Adjoint*



**Suzy ZENGUE**  
*Chef de la Division  
Commerciale et du Crédit*



**Marcel KAMGA**  
*Chef de la Division Recouvrement  
et du Contentieux*



**Antony SIGHE**  
*Chef de la Division des RH et  
de la formation du personnel*



**Jonas FONKUI**  
*Chef de la Division de  
l'Audit Interne*



**Serge KAMBOU**  
*Chef de la Division  
Recherche et Marketing*



**Cyrano TCHEKOUO**  
*Chef de la Division Juridique  
et de la Conformité*



**Rodrigue SIMO**  
*Chef de la Division  
Informatique et TIC*



**Chamberlin SOBGWUI**  
*Chef de la Division de l'Organisation, du Contrôle  
Permanent et de la Gestion des risques*



**Yves TEUTIO**  
*Chef de la Division  
Comptable et Fiscale*



**Jeannine KONGNE**  
*Chef de la Division des Affaires  
Administratives et Financières*



**Roméo KOUDJOU**  
*Chef de la Division  
Régionale Centre - Ouest*



**Hilaire KOUAM**  
*Chef de la Division  
Régionale Littoral*

## LES RESPONSABLES DANS LES RÉGIONS

### RÉGION DU CENTRE



**Vivien MBASSO**  
*Chef d'agence d'Hippodrome*



**Brice TCHINDA**  
*Chef de Guichet d'Etoudi*



**Thibaut TALLA**  
*Chef de Guichet de Mokolo*

### RÉGION DU LITTORAL



**Olivier SIWE**  
*Chef d'agence de Liberté*



**Colince TSAGUE**  
*Chef de Guichet de Bonamoussadi*



**Gaëlle MAPA**  
*Chef de Guichet de New-Bell*

### RÉGION DE L'OUEST



**Idriss DEYNOU**  
*Chef d'agence de Bafoussam*

## MAJOR ACHIEVEMENTS

---

### 1. The recapitalization of the company

To respond to the over-increasing demand of its customers, and increase its capacity for financial support, the company's legislative body deemed it necessary to increase the structure's share capital. During 2019, the due diligence necessary to achieve this objective was carried out, a long process which was validated during the extraordinary board of directors meeting of June 11, 2020. Consequently, the share capital of FINANCIAL HOUSE S.A have been actualized from 1 billion to 2 billion CFA francs as a result of undistributed benefits represent 100% of its initial capital.

### 2. Strengthening governance

The governance system of FINANCIAL HOUSE S.A has seen the completion of the establishment of its corporate bodies. The specialized committees, namely the Audit and Risk Committee, the Commitments Committee, the Corporate Governance, Remuneration and Nomination Committee now meet on a regular basis according to a well-established schedule. At the level of the management body, the company has seen the appointment of a new Managing Director in the person of Mr. KAMDÈM TEUGUEU Blaise, and a new Deputy Managing Director, namely Ms. TCHUENDEM KAMDÈM Eliane Epse TCHIAZE. The procedures for requesting approval have been initiated with the regulatory authorities.

### 3. The implementation of the recommendations of the supervisory bodies

During 2020, FINANCIAL HOUSE S.A continued to implement the recommendations of the control bodies, namely MINFI and COBAC. Attention was also paid to the observations made by the External Auditor, as well as ANTIC after his last audit mission. Overall, the company's objective is to correct the dysfunctions identified in its mode of organization and management in order to be an exemplary EMF in terms of compliance with regulations, on the one hand, and to increase its organizational efficiency MFI in the medium term, on the other hand.

### 4. Strengthening the identity of the company

For several years now, FINANCIAL HOUSE has been moving towards a gradual harmonization of its infrastructures, interior fittings and exterior signage elements. This desire is part of a larger package aimed at defining a unique identity for the company. In this dynamic, the works relating to the architectural vision which concern the exterior and interior visuals of the agencies and counters continued on the sites of Bafoussam, Liberté and Mokolo.







# 17 ans...

QUE **FINANCIAL HOUSE S.A**  
VOUS ACCOMPAGNE DANS  
VOS INVESTISSEMENTS  
ET VOTRE ÉPARGNE !

*Merci pour la confiance  
à chaque fois renouvelée...*

#### **SIEGE SOCIAL**

Yaoundé, place de  
l'Hôtel de ville  
BP : 4531 YAOUNDÉ  
TÉL : +237 222 22 60 64

#### **REGION DU LITTORAL**

Douala, Boulevard de la liberté  
TEL : +237 233 42 06 55

#### **REGION DE L'OUEST**

Bafoussam, route de Ndjimou,  
à côté de l'Hôtel FEDERAL  
TEL : +237 233 44 33 15



FINANCIAL HOUSE S.A



[www.financialhouse.cm](http://www.financialhouse.cm)

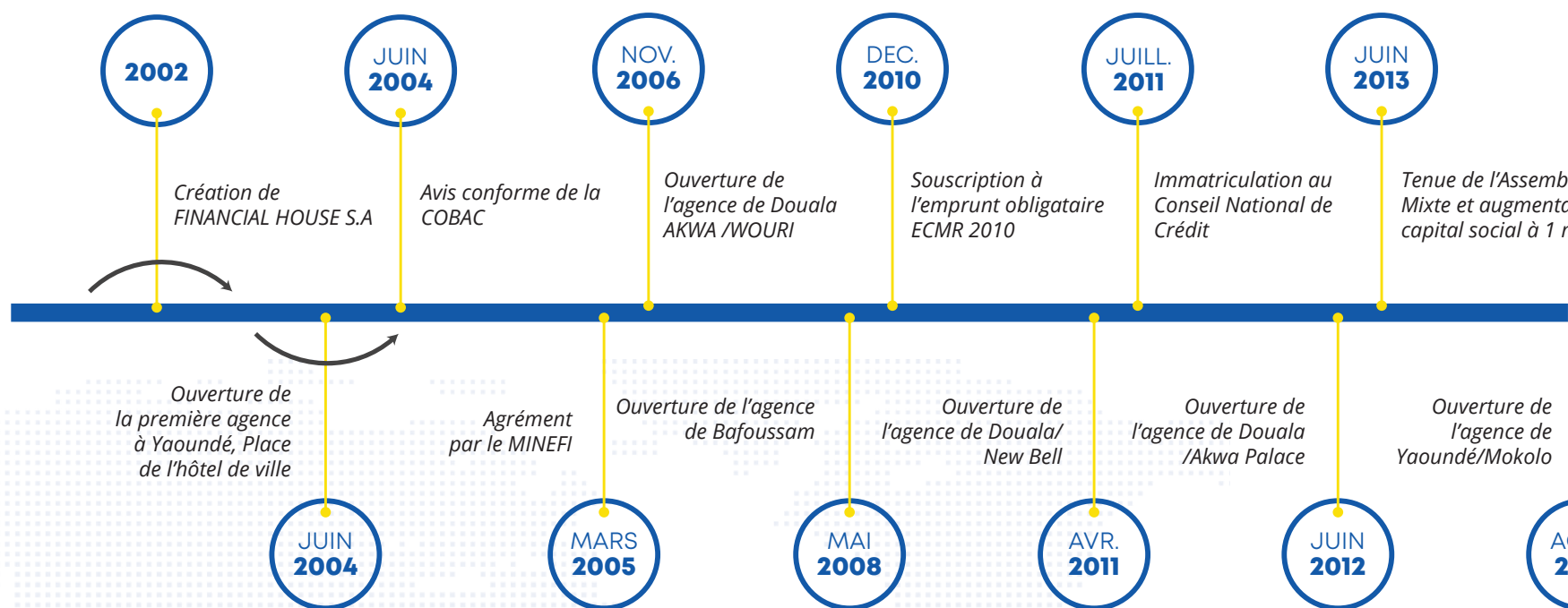


Financial House S.A

*Let's Win Together!!!*

## L'ÉVOLUTION DE L'ENTREPRISE

Une entreprise pour grandir traverse de nombreuses étapes et événements aussi importants les uns que les autres. Trouvez ci-contre les grands moments de FINANCIAL HOUSE S.A depuis sa création.



## Notre réseau d'agences

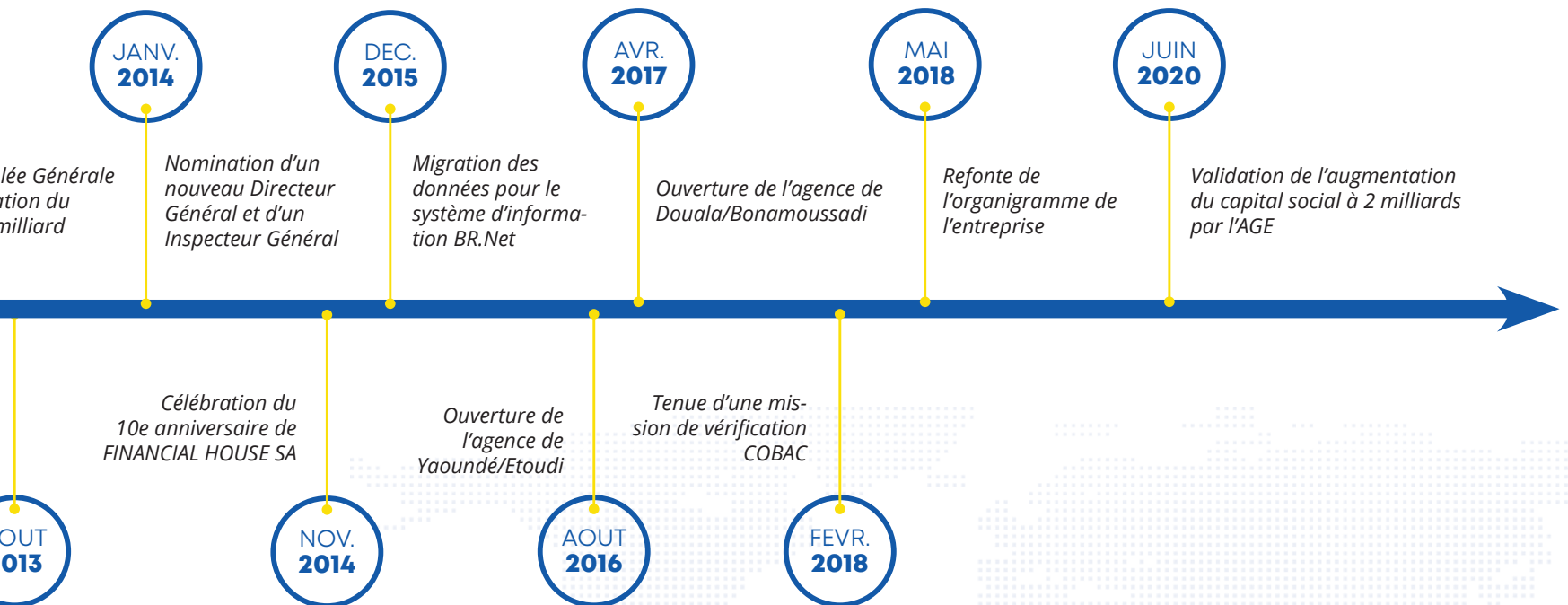
### YAOUNDE

**AGENCE D'HIPPODROME**  
Place de l'Hôtel de ville  
BP : 4531 Yaoundé  
Tél : (+237) 222 22 60 64

**AGENCE D'ETOUDI**  
Face station MRS Emana  
BP : 4531 Yaoundé  
Tél : (+237) 222 20 96 19

**AGENCE DE MOKOLO**  
Ancien Bata Mokolo,  
à côté de la pharmacie Lyo  
BP : 4531 Yaoundé  
Tél : (+237) 222 22 95 77

## L'ÉVOLUTION DE L'ENTREPRISE



### DOUALA

**AGENCE DE LIBERTE**  
Boulevard de la liberté  
Tél : (+237) 233 42 06 55

**AGENCE DE NEW-BELL**  
Carrefour Anatole  
Tél : (+237) 233 42 31 65

**AGENCE DE BONAMOOUSSADI**  
Complexe Congelcam face  
marché Bonamoussadi  
Tél : (+237) 233 47 17 66

### BAFOUSSAM

**AGENCE DE BAFOUSSAM**  
Ndjiemoun Route Foubot  
à côté de l'Hôtel FEDERAL  
Tél : (+237) 233 44 33 15

## RAPPORT GÉNÉRAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

L'exercice 2020 s'est clôturé avec un résultat bénéficiaire net de 493 224 276 FCFA contre 486 613 173 FCFA l'exercice précédent, en hausse de 1,36%.

La revue analytique des comptes d'exploitation générale de l'exercice 2020 ressort une évolution positive des produits d'exploitation de +5,98% contre une évolution positive des charges d'exploitation de 5,87%. Il s'en suit donc une évolution haussière du résultat d'exploitation de +6,37% par rapport à celui de 2019.

Le poste de produits d'exploitation ayant connu le plus fort taux de croissance est celui des produits d'exploitation financière (+275 835 470 Fcfa) soit +15,33% ;

Les postes de charges d'exploitation ayant connu les plus forts taux de croissance sont les suivants :

- Les charges d'exploitation financière (+54 093 198 Fcfa) soit +12,32%
- Les charges du personnel (+55 089 176 Fcfa) soit +19,20%
- Les charges d'amortissements et provisions (+20 924 323 Fcfa) soit +2,76%.

L'évolution des produits et des charges exceptionnels a conduit à un profit exceptionnel de 3 774 926 Fcfa contre un déficit de 8 144 014 Fcfa l'exercice précédent. L'évolution positive de ce résultat exceptionnel fait suite à :



## RAPPORT GÉNÉRAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES



- La forte baisse des pertes sur créances irrécouvrables qui sont passées de 9 669 442 FCFA en 2019 à 3 247 953 FCFA en 2020.
- L'absence des «charges générales d'exploitation sur exercice antérieur» comme ce fut le cas en 2019 pour 6 545 590 Fcfa.

En cumulant l'exploitation et le hors exploitation, le résultat général avant impôt de l'exercice est en hausse de 8,57%, étant passé de 565 427 073 FCFA en 2019 à 613 871 572 Fcfa en 2020. La hausse du niveau de l'impôt sur les sociétés soit 120 647 296 Fcfa en 2020 contre 78 813 900 Fcfa en 2019 donc +53,08% s'explique par l'absence d'imputation de reports déficitaires sur le bénéfice fiscal de l'exercice 2020 comme ce fut le cas en 2019 pour un montant imputé de 207 274 306 Fcfa, améliorant conséquemment l'assiette imposable à l'IS. Après déduction de cet impôt sur les sociétés, le résultat final est bénéficiaire de 493 224 276 FCFA, en hausse de 1,36% par rapport aux 486 613 173 FCFA de l'exercice 2019.

Sur le plan financier, l'Etablissement présente au 31 décembre 2020 avant affectation du résultat une structure financière technique équilibrée avec un fonds de roulement positif de 2 444 581 771 Fcfa contre 2 074 483 054 Fcfa au 31/12/2019 et un coefficient technique de couverture des immobilisations par des capitaux permanents de 9,08 contre 8,52. La hausse de ce coefficient fait suite à la réalisation d'un résultat bénéficiaire en augmentation.



## BILAN

### ACTIF

INTITULÉ	EXERCICE 2020	EXERCICE 2019	EXERCICE 2018
Immobilisations	302 528 380	276 020 493	284 761 066
Crédits à la clientèle	4 437 103 167	5 889 355 180	4 011 993 203
Stock de marchandises et autres opérations assimilées	19 511 925	23 692 678	30 812 030
Comptes de tiers	5 848 133	5 993 970	3 798 139
Encaissements	58 714 863	164 338 935	160 810 082
Compte de régularisation	206 527 192	203 380 684	176 273 528
Comptes de liaison	0	0	1
Compte de trésorerie	15 316 415 515	10 830 211 914	11 786 183 141
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>20 346 649 176</b>	<b>17 392 993 854</b>	<b>16 454 631 190</b>

### PASSIF

INTITULÉ	EXERCICE 2020	EXERCICE 2019	EXERCICE 2018
Capitaux propres	2 165 231 865	1 678 618 692	1 006 431 021
Prov. pour risques et charges	88 654 011	185 271 682	0
Emprunt à l.t. et m.t.	0	0	0
Dépôts de la clientèle	17 238 376 330	14 767 287 657	14 499 316 060
Dettes à court terme	287 874 325	108 124 126	682 149 377
Comptes d'encaissement	206 527 192	203 380 684	176 273 528
Comptes de régularisation	58 714 863	164 338 935	160 810 082
Comptes de trésorerie	14 573 506	2 739 589	39 096 829
Bénéfice en attente d'approbation	493 224 276	0	2 884 078
Bénéfice en attente d'approbation	493 224 276	486 613 173	63 943 743
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>20 346 649 176</b>	<b>17 392 993 854</b>	<b>16 454 631 190</b>

## COMPTES DE RÉSULTATS

COMPTE DE RÉSULTAT	2020	2019	2018
<b>PRODUITS D'EXPLOITATIONS FINANCIÈRES</b>	2 075 028 789	1 799 193 319	1 744 672 957
Produits sur opération de trésorerie et inter bancaire	541 494 075	487 145 997	477 094 965
Intérêts sur les crédits, les prêts et les comptes débiteurs clientèles	1 226 067 275	985 004 005	920 028 338
Commissions et frais sur opération de transfert de fonds	1 219 147	3 709 572	8 052 079
Autres commissions et produits bancaires	306 248 292	323 333 745	339 497 575
<b>CHARGES D'EXPLOITATION FINANCIÈRE</b>	493 210 965	439 117 767	398 597 245
Intérêts sur les dépôts	483 881 762	422 717 129	393 471 106
Autres commissions et frais bancaires	9 329 203	16 400 638	5 126 139
<b>PRODUITS NET FINANCIER (PNF)</b>	1 581 817 824	1 360 075 552	1 346 075 712
Produits sur opération accessoires	8 349 049	16 719 001	43 353 234
Charges sur opération accessoires	4 466 601	10 032 154	32 110 327
<b>PRODUITS GLOBAL D'EXPLOITATION (PGE)</b>	1 585 700 272	1 366 762 399	1 357 318 619
Autres produits	7 168 998	9 250 119	7 150 624
Charges de personnel	342 050 467	286 961 291	309 324 249
Charges générales d'exploitation	423 289 786	437 497 462	393 717 310
Impôts et Taxes	24 332 826	23 274 053	27 613 890
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION (RBE)</b>	803 196 191	628 279 712	633 813 794
Reprise Amort. Et Provision	587 787 173	702 704 668	337 496 787
Dotation Amort. Et Provision	780 470 986	767 071 215	846 780 571
<b>RÉSULTAT COURANT (RC)</b>	610 512 378	563 913 165	124 530 011
Produits exceptionnels	5 594 214	10 098 482	2 997 136
Charges exceptionnelles	2 235 020	8 584 574	13 596 043
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	613 871 572	565 427 073	113 931 104
Impôts sur le résultat	120 647 296	78 813 900	49 987 362
<b>RESULTAT NET</b>	493 224 276	486 613 173	63 943 743



## NOTES AUX ETATS FINANCIERS

### 1. L'activité

L'année 2020 a été une période particulièrement difficile, affectée par les effets négatifs de la pandémie de COVID-19 qui se sont répercutés dans tous les secteurs d'activité de l'économie. Les entreprises ont dû adopter des plans de préservation de leur liquidité et de sécurisation de leur personnel, toute chose ayant eu des conséquences majeures sur le niveau d'investissement national et de la rentabilité globale du tissu économique. D'ailleurs, l'irruption soudaine de la pandémie de covid-19 a entièrement bouleversé les prévisions du plan stratégique 2020-2022 de l'Établissement. Face à cette situation inédite, la structure a dû s'adapter dans l'urgence à une nouvelle organisation mise en place pour poursuivre et sauvegarder ses activités. Malgré le contexte de crise, l'évaluation du niveau d'atteinte des indicateurs chiffrés sur la période 2020 laisse transparaître un niveau de réalisation globalement satisfaisant. A l'analyse, plus de 2 200 nouveaux comptes ouverts sur le réseau ont permis de réaliser une hausse de 17% en matière de mobilisation des dépôts de la clientèle, toute chose ayant contribué à la hausse de 17% du total bilan, de 10% des immobilisations pour une trésorerie qui a connu une flambée, pour se situer à 41%, et un résultat en hausse de 2% en glissement annuel. Ces performances de l'entreprise réalisées en cette fin d'année 2020 démontrent la solidité de la structure et sa capacité à faire face aux aléas de son environnement.

### 2. Le financement

Dans ce contexte assez difficile marqué par l'ar-

rêt des investissements, l'octroi des crédits à la clientèle a logiquement connu une baisse de 29% pour une hausse de 30% des créances en souffrances. Les effets du Covid ont contraint les opérateurs économiques à sécuriser leurs fonds d'exploitation, et les ménages leurs revenus justifiant ainsi la mobilisation de près de 2,471 milliards de dépôt de la clientèle par rapport à l'exercice 2019. Ce niveau important de mobilisation traduit la forte confiance de la clientèle établie depuis plus de 15 ans envers la structure.

### 3. Les charges et produits

Les charges de l'exercice dans l'ensemble ont connu une hausse de 10% en glissement annuel suite à la progression des charges financières, conséquence de la forte mobilisation des dépôts et la hausse des dotations aux provisions sur les créances en souffrances. Il en est de même pour les produits, qui ont enregistré une hausse de 9,69% en glissement annuel, boostés principalement par la rentabilisation de la surliquidité à travers les placements bancaires et combinés à la dynamique observée en période de crise des produits sur les activités de crédits.

### 4. Le résultat

Les effets induits par le covid-19 ont positivement impacté la structure du résultat qui a ainsi connu une hausse de 1,35% par rapport au niveau atteint en 2019. Cette réalisation satisfaisante obtenue contre vent et marée est la résultante de la dynamique des produits observée face à une évolution des charges assez maîtrisée.





## NORMES PRUDENTIELLES



Au 31 décembre 2020, les données d'exploitation de FINANCIAL HOUSE S.A ressortent la situation des six principales normes prudentielles COBAC comme suit, en rapport avec les standards du secteur et applicables à FINANCIAL HOUSE S.A qui est un établissement de Microfinance de deuxième catégorie :

**Couverture des risques**

**49%**

**Couverture des immobilisations**

**724%**

**Ratio de liquidité**

**173%**

**Limitation des opérations autorisées à titre accessoire**

**0,4%**

**Engagements des apparentés**

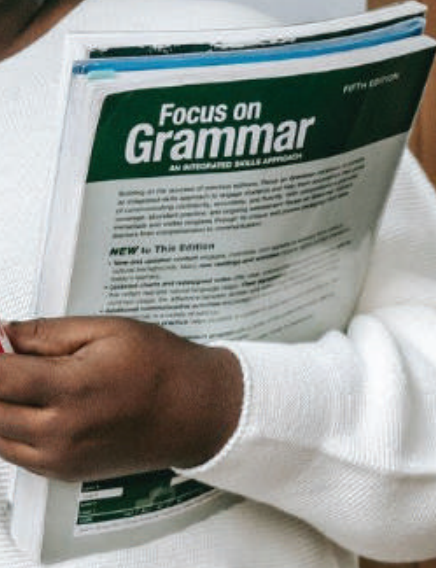
**3,31%**

**Coefficient de couverture des crédits par les ressources disponibles**

**23%**



**Back to school !!!**  
**Receive up to 5.000.000 FCFA**  
**for school loans in 48 hrs only**  
**with a preferred interest rate**



FINANCIAL HOUSE S.A

[www.financialhouse.cm](http://www.financialhouse.cm)



Financial House S.A

*Let's Win Together!!!*



“Toujours plus d’**innovations** pour mieux vous **servir**”

  **Financial House S.A**

 **TEL : (+237) 222 22 60 64**

 Mail : [infos@financialhouse.cm](mailto:infos@financialhouse.cm)

 Site web : [www.financialhouse.cm](http://www.financialhouse.cm)

 Siège social : Yaoundé, place de l’Hôtel de Ville  
BP : 4531 Yaoundé



**FINANCIAL HOUSE S.A**